

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 Cel Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Spółkę, za pośrednictwem strony internetowej www.ratado.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Spółki treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.ratado.pl formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.

§ 3 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

1. **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
2. **Pożyczka Ratalna** - oznacza środki pieniężne przekazywane Użytkownikowi jako pożyczkobiorcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki Ratalnej na okres od 8 miesięcy do 36 miesięcy.
3. **Profil** – oznacza indywidualne konto internetowe założone na stronie www.ratado.pl przez Użytkownika.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
5. **Rachunek Bankowy Użytkownika** – oznacza rachunek bankowy, którego Użytkownik jest posiadaczem, prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na który, zgodnie z warunkami Umowy, Spółka jako pożyczkodawca przelewa kwotę pożyczki;
6. **Umowa Pożyczki Ratalnej** oznacza umowę, na podstawie, której pożyczkodawca na wniosek pożyczkobiorcy zobowiązuje się do przekazywania wnioskowanej przez pożyczkobiorcę kwoty pożyczki ratalnej, na zasadach określonych w Umowie Pożyczki Ratalnej;

7. **Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.ratado.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;
8. **Spółka** – oznacza spółkę działającą pod firmą Ratado Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000646481, NIP: 5252680712, REGON: 365651200, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200.000 złotych
9. **Usługa** – usługa świadczona przez Spółkę drogą elektroniczną;
10. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) ;
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki Ratalnej.

§ 4 Zakres Usług

Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- a) Złożenie wniosku o Pożyczkę Ratalną;
- b) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;

§ 5 Korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:
 - a) sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet
 - b) przeglądarki, Internet Explorer 8 (lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji)
 - c) JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści).
3. Do korzystania z Profilu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Profilu. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.
4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
5. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
6. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.

§ 6 Utworzenie Profilu

1. W celu złożenia wniosku o udzielenie pożyczki, Użytkownik musi założyć w Serwisie Profil. Utworzenie Profilu następuje z chwilą wypełnienia wniosku o udzielenie pierwszej pożyczki ratalnej.

2. W celu utworzenia Profilu Użytkownik powinien: wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie www.ratado.pl podać w nim Login i Hasło.
3. Do wysłania formularza i zakończenia zakładania Profilu niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Utworzenie Profilu może nastąpić również podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem.
5. Do zakończenia zakładania Profilu w sposób określony w ust. 4 powyżej niezbędna jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności na stronie serwisu www.ratado.pl.
6. Do zawarcia umowy o utworzenie Profilu dochodzi w momencie kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się”. Umowa o utworzenie Profilu zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu ustępu czwartego niniejszego paragrafu. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Spółki. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
8. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Profilu ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Spółki podany w Regulaminie, e-mailem na adres kontakt@ratado.pl lub w innej formie.
9. Po utworzeniu Profilu, Użytkownik loguje się do swojego Profilu za pomocą Loginu i Hasła.
10. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Profilu, Loginu ani Hasła innym osobom.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182) i Ustawą.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Usług udostępnianych przez Serwis, a Spółka jest administratorem tych danych. Podanie danych jest dobrowolne. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.
4. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane przez Użytkownika.

§ 8 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje można składać:

- a) drogą pisemną - osobiście w lokalu Spółki, obsługującym klientów przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres pocztowy Spółki Ratado Sp. z o.o. ul. Inflancka 19/20, 00-189 Warszawa;
 - b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem tel. 22 102 18 00, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w lokalu Spółki, obsługującym klientów przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa.
 - c) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy podany na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Spółkę reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Spółka w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

- 1. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
- 2. O zmianie Regulaminu Spółka powiadamia Użytkowników na adres e-mail lub poprzez wysłanie wiadomości SMS z odpowiednią informacją. Zmieniony Regulamin jest również zamieszczany na stronie Serwisu.
- 3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronach Serwisu.
- 4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu *

Ja niżej podpisana/y, legitymujący/-a się dokumentem tożsamości,
posiadający/-a numer PESEL....., zamieszkały/-a w

niniejszym oświadczam, że działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o
prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), odstępuję od umowy o utworzenie Profilu,
zawartej z Ratado Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 19/20, 00 – 189
Warszawa.

Miejscowość, data

Podpis Użytkownika

*Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu w terminie 14 dni od jej
zawarcia, skutkujące dezaktywacją konta w Serwisie.