

Polityka Prywatności

§1

Niniejsza Polityka Prywatności, zwana dalej „Polityką”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych Osobowych Użytkowników przez Ratado Sp. z o. o.

§2

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

Biuro Informacji Gospodarczej – oznacza dowolne z biur informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), w szczególności Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A i Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S. A.;

Biuro Informacji Kredytowej S. A. - oznacza instytucję utworzoną przez banki oraz Związek Banków Polskich na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe

Dane Osobowe – rozumie się przez to dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182);

Użytkownik – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia umowy pożyczki ze Spółką;

Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowych – oznacza platformę internetową realizującą usługę poufnej wymiany informacji, umożliwiającą współpracę kredytodawców w rozumieniu w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych;

Serwis – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.ratado.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;

Spółka – oznacza spółkę działającą pod firmą Ratado Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000646481, NIP: 5252680712, REGON: 365651200, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200.000 złotych

§3

Spółka zbiera, przetwarza i wykorzystuje Dane Osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182) oraz

ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013, poz. 1422).

§4

1. Użytkownik, który chce zaaplikować o pożyczkę musi założyć profil w Serwisie poprzez podanie następujących danych:
 - Imię,
 - Nazwisko,
 - Adres zameldowania,
 - Adres korespondencyjny,
 - Numer PESEL,
 - Seria i numer dowodu osobistego,
 - Stan cywilny,
 - Liczbę dzieci na utrzymaniu,
 - Status zawodowy,
 - Branżę, w której pracuje Użytkownik,
 - Dochód miesięczny,
 - Adres e –mail,
 - Numer telefonu,
 - Nazwa pracodawcy i telefon pracodawcy.
2. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usług oferowanych przez Spółkę.
3. Utworzenie profilu odbywa się w momencie złożenia wniosku o udzielenie pierwszej pożyczki.

§5

1. Spółka jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w celu złożenia wniosku o pożyczkę oraz wszelkich danych podawanych przez Użytkownika w ramach dalszego korzystania z usług Spółki.
2. Spółka działając na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi.

§6

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w następujących celach: weryfikacji tożsamości Użytkownika, przeprowadzenia analizy jego zdolności kredytowej, bieżącego kontakt z Użytkownikiem, realizacji umów zawartych z Użytkownikiem, przeciwdziałania przestępstwom, w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy, oraz wysyłania informacji handlowych w ramach marketingu bezpośredniego.

2. Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Spółkę przez okres wymagany zgodnie z przepisami prawa lub przez okres, w którym Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub przekazywanie danych osobowych osobom trzecim.
3. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, wynikającą z art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, Użytkownik, który wypełnia wniosek proszony jest o udzielenie Spółce pełnomocnictwa do wystąpienia w jego imieniu do Biura Informacji Kredytowej S. A. o udostępnienie informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową, oraz wyrażenia zgody na :
 - a) przekazywanie przez Spółkę do Biura Informacji Kredytowej S.A. danych osobowych Użytkownika (zapytanie) i udostępnienie przez Biuro Informacji Kredytowej S. A. w odpowiedzi na złożone zapytanie informacji dotyczących Użytkownika, w tym stanowiących tajemnicę bankową dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. danych osobowych Użytkownika w zapytaniu, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym na ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
 - b) przekazywanie przez Spółkę do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie danych osobowych Użytkownika i informacji dotyczących zobowiązania Użytkownika, wynikającego z zawartej umowy pożyczki oraz na udostępnianie przez Biuro Informacji Kredytowej S. A. informacji dotyczących Użytkownika, w tym stanowiących tajemnicę bankową dla celów dokonywanej przez Spółkę oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z Użytkownikiem umowy pożyczki oraz na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika i informacji dotyczących zobowiązania wynikającego z zawartej ze Spółką umowy pożyczki przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz udostępnianie tych danych podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
4. Spółka informuje, że dane Użytkownika przekazywane do Biura Informacji Kredytowej S. A. są zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 23 czerwca 2016 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych podlegających wymianie pomiędzy instytucjami utworzonymi na podstawie przepisów prawa bankowego a instytucjami pożyczkowymi i innymi podmiotami.
5. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, wynikającą z art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, Użytkownik, który wypełnia wniosek proszony jest o upoważnienie Spółki do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej bezpośrednio lub za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S. A. o ujawnienie informacji gospodarczych, dotyczących zobowiązań Użytkownika.

6. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, wynikającą z art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, Użytkownik, który wypełnia wniosek proszony jest o wyrażenie zgody na udostępnienie przez Spółkę jego numeru PESEL Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej i na udostępnienie przez nich spółce informacji o historii pożyczek Użytkownika oraz zestawienie tych informacji przez Spółkę.
7. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, wynikającą z art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, Użytkownik, który wypełnia wniosek proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie w analizach statystycznych przez 3 lata danych osobowych Użytkownika, zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę, a także na ich udostępnienie w terminie 30 dni Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej i na dokonanie przez nich analizy statystycznej oraz udostępnienie i zestawienie jej wyników Spółce.
8. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdej chwili zgody, udzielonej zgodnie z wymogami art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014, poz. 243), na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Użytkownika, w ramach działań podejmowanych przez Spółkę w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jak w szczególności telefon, serwer, komputer).

§7

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do Danych Osobowych, ich weryfikacji lub poprawienia.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację.
3. Użytkownikowi przysługuje sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, gdy Spółka zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.
4. Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
5. W celu umożliwienia identyfikacji osoby, występującej z żądaniem, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Użytkownik kieruje żądanie w formie pisemnej, które należy wysłać przesyłką poleconą na adres Spółki.

§8

1. Dane osobowe Użytkowników na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika są udostępniane przez Spółkę i przetwarzane przez następujące podmioty:

- a. Biuro Informacji Kredytowej S. A., z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A,
- b. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77
- c. CRIF Services Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Lublańska 38, 31 - 476 Kraków
- d. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej

w celu oceny zdolności kredytowej Użytkownika i analizy ryzyka kredytowego, a w przypadku CRIF Services Sp. z o.o. i Uczestników Platformy Wymiany Informacji pożyczkowej również w celu prowadzenia anonimowych zestawień statystycznych.

- 2. Dane Osobowe Użytkowników, na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika mogą być udostępniane przez Spółkę innym kredytodawcom bądź pożyczkodawcom w celu przedstawienia Użytkownikowi oferty pożyczki
- 3. Niezależnie od powyższego dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Głównemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

§9

- 1. Dane osobowe pożyczkobiorcy, który zawarł z Ratado spółka z ograniczoną odpowiedzialnością umowę pożyczki ratalnej zostaną udostępnione przez Ratado spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jednemu z następujących podmiotów:

- a. EQUES DEBITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny;

lub

- b. EQUES DEBITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny;

na podstawie umowy przelewu wierzytelności z tytułu pożyczki ratalnej, zawartej przez Ratado spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z jednym z wyżej wymienionych podmiotów.

- 2. Administratorem danych osobowych Pożyczkobiorcy będzie:

- a. EQUES DEBITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku (80-350 Gdańsk), przy ul. Chłopskiej 53

lub

- b. EQUES DEBITUM 2 Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku (80-350 Gdańsk), przy ul. Chłopskiej 53.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umów przelewu wierzytelności, zawartych pomiędzy Ratado spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a jednym z wyżej wymienionych podmiotów.
4. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, oraz możliwość ich weryfikacji lub poprawienia.
5. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację.
6. Pożyczkobiorcy przysługuje sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.

§10

1. Spółka stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne niezbędne do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem środków zmierzających do zabezpieczenia zbiorów Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania, w tym w szczególności:
 - 1) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną;
 - 2) zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 3) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa powyżej;
 - 4) wyznaczyła administratora bezpieczeństwa informacji, który jest odpowiedzialny za nadzór nad procesem przetwarzania;
 - 5) do przetwarzania danych dopuszcza wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie;
 - 6) zapewnia kontrolę nad tym, jakie Dane Osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane;
 - 7) prowadzi ewidencję osób uprawnionych do przetwarzania Danych Osobowych.
2. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
3. W przypadku wszelkich pytań, wniosków, uwag, uprzejmie prosimy o skontaktowanie się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@ratado.pl lub telefonicznie pod numer: 22 102 18 00.

Polityka Cookies

1. Zależnie od ustawień komputera, z którego Użytkownik będzie korzystał w trakcie wizyty na stronie www.ratado.pl, na komputerze tym będą zapisywane tzw. pliki cookies.
2. Pliki „cookies” służą do zbierania informacji o korzystaniu z usług na stronie www.ratado.pl oraz zapewnieniu jak najlepszego poziomu dostępności i korzystania z tych usług. Pliki „cookies” nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie, konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.
3. Pliki „cookies” nie zawierają jakichkolwiek informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika i nie służą przetwarzaniu danych osobowych. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mają jedynie charakter statystyczny i dotyczą aktywności na stronie internetowej www.ratado.pl.
4. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" nie uniemożliwia korzystanie ze strony www.ratado.pl może jednak spowodować pewne utrudnienia lub ograniczenia w korzystaniu ze Strony internetowej.